

Rapport vedrørende projektet

‘Professionalisering af virksomhedsindsatsen’

Formål

Projektets formål har været, at undersøge i hvilket omfang et IT baseret søgesystem, der bygger på virksomheders branche og regnskabsdata, vil kunne forbedre en virksomhedskonsulents arbejdsmuligheder, samt øge muligheden for kontakt til virksomheder m.h.b. på praktik og job.

Positionering i beskæftigelsesindsatsen

Projektet supplerer og udbygger den eksisterende beskæftigelsesmæssige tilgang på 2 områder:

a. Arbejdsmarkedsparathed

Arbejdsmarkedsstyrelsen og Beskæftigelsesregionen definerer beskæftigelsesindsatsen for match 1, som en indsats der skal sikre en arbejdsmarkedsparat arbejdsstyrke, som udgangspunkt for en proces baseret på udbud og efterspørgsel mellem arbejdsgiver og arbejdstager. Nærværende projekt går skridtet videre og leverer en IT understøttelse, der faciliterer mødet mellem lediges kompetencer, og virksomheder der potentielt set kan have brug for disse kompetencer.

b. IT – systemmæssigt

Eksisterende IT systemer på beskæftigelsesområdet, der omhandler virksomhedskontakten som f.eks. Jobbarometret, Arbejdsmarkedsbalancen og Flaskehalslisten er baseret på kvantitativ statistisk bearbejdning af store datamængder m.h.b. på at kunne pege på arbejdskraftsbehovet i specifikke brancher og jobfunktioner. Nærværende projekt tager et kvalitativt udgangspunkt og præsenterer de virksomheder der ud fra et vækstpotentiale må formodes at have behov for arbejdskraft.

Sammenhæng med ‘Det optimale jobsøgningsforløb’

Nærværende projekt tager udgangspunkt i den lediges interesseområde eller kompetenceprofil.

En sådan interesse eller kompetence kan direkte indtastes i systemet, hvorefter potentielle virksomheder vises. Det er ligeledes muligt at klippe og indsætte kompetencer fra jobnet som udgangspunkt for en søgning. Systemet kan således godt anvendes alene.

Systemet kan dog med fordel anvendes i forlængelse af et job- og vejledningsforløb, der bygger på de projektresultater, der er udviklet i projektet ‘Det optimale jobsøgningsforløb for ufaglærte i alderen 30-39 år’. Der findes forskellige forståelser af kompetencebegrebet; men dette projekt understøtter en forståelse af at kompetencer knytter sig til en udøvende arbejdsfunktion i en virksomhed. De valgte søgeord er derfor optimerede i forhold til den lediges muligheder på arbejdsmarkedet.

Kompetenceudgangspunktet

Systemet bygger på den lediges kompetencer, og forsøger at matche de virksomheder, der potentielt har behov for arbejdskraft.

For at et sådant match kan lades sig gøre, er det vigtigt at kompetence forstås som den merværdi den ledige kan tilføre en given virksomhed. 'Selvtillid' eller 'samarbejdsevne' er således ikke begreber, der kan danne udgangspunkt for en søgning. Det kan derimod branchespecifikationer som 'bager' og 'auto' eller funktionsspecifikation som 'markedsføring' og 'økonomi'.

Interface til Jobnet

Jobnet kan rumme flere kompetenceprofiler. For at undgå dobbelt indtastning er der udviklet et interface til Jobnet. Interfacet kører Jobnet i en såkaldt 'Shell', hvilket betyder at søgeprogrammet kører Jobnet som et underprogram, og har mulighed for at overføre data til det.

I praksis medfører det at en ledigs kompetenceprofil kan 'klippes' og 'indsættes' i søgesystemet.

I den gennemførte test har jobkonsulenterne dog foretrukket at indtaste den lediges ønsker og nøglekompetencer direkte i søgesystemet.

Udsøgning af virksomheder der matcher kompetencer

Hvordan finder man så de potentielle arbejdsgivere på baggrund af den lediges kompetencer?

I det følgende vil vi gennemgå de basale principper, og de overvejelser der ligger bag.

a. Branche

På baggrund af et givet søgeord gennemgår systemet den internationale branchespecifikation. Den såkaldte Nacekode fortegnelse. Den består af 726 branchekoder. Systemet udvælger de branchekoder, hvori søgeordet indgår.

På den baggrund er det muligt, at udsøge alle virksomheder i de udvalgte brancher

b. Arbejdsfunktion

En gennemgang af C.V.' er i jobnet viste, at ganske mange, der har arbejdet som funktionsspecialister er ufaglærte. Vi ville derfor lave en metode til at håndtere sådanne ønsker. Indledningsvis en forestilling om at virksomheder over en hvis størrelse har funktionsspecialister, f.eks. IT medarbejder, indkøber, salg og markedsføring m.v. Vi havde ligeledes en forestilling om, at der vil være funktionsspecialister i meget små virksomheder indenfor deres eget brancheområde. F.eks. vil en lille IT virksomhed have en IT specialist og en lille grossist vil have en salgs og marketingsmedarbejder. Vi forestillede os, at arbejdsmarkedsbalancens specifikation af arbejdsfunktioner kunne danne baggrund for en tabel med niveauopdeling på antal ansatte i virksomhederne med henblik på at definere hvor store virksomheder i forskellige brancher skal være for at have funktionsspecialister på forskellige områder. Det viste sig, at dette kæmpearbejde baseret på den indbyggede logik i arbejdsmarkedsbalancen var fejltænkt.

Det var det af 2 årsager:

- a. Alle virksomheder har alle arbejdsfunktioner. I nogle er de opdelt på enkeltindivider og i andre er de indlejret i afdelinger, og i små virksomheder kan en person have mange funktioner. På et givet tidspunkt kan virksomheden vælge at have en ansvarlig for et funktionsområde; men dette kan ikke knyttes til virksomhedens størrelse eller branche; men i højere grad til virksomhedens organisering.
- b. I Jobnet er der lagt op til at den ledige indtaster ønskede stillinger, hvilket jo relaterer til arbejdsfunktioner. En kobling af den lediges kompetenceprofil i Jobnet med virksomheder, viste at en kompetenceprofil i Jobnet i højere grad bør omhandle den lediges ønske til et arbejds**område**. En bogholder i en meget stor virksomhed kan godt få titel af økonomidirektør i en mindre virksomhed.

Det har således været problematisk at arbejde med arbejdsfunktioner fordi:

- a. alle arbejdsområder principielt kan være til stede i alle virksomheder
- b. det er virksomhedens individuelle organisering, der bestemmer hvorvidt arbejdsområderne samles under en funktionsansvarlig
- c. den lediges ønske om at arbejde med et fagområde ikke direkte kan relateres til en funktionstitel hos arbejdsgiveren.

Vi har derfor valgt, at simplificere udsøgningen af funktionsansvarlige, idet vi har givet mulighed for at udsøge de virksomheder, hvor virksomhederne selv angiver, at have en funktionsansvarlig indenfor en række fagområder.

- b. Antal ansatte
Systemet udsøger virksomhederne på antal ansatte på adressen og ikke i koncernen ved store virksomheder
- c. Geografisk radius
Systemet kan udsøge på regioner og kommuner
- d. Sprog – lande
Med henblik på at udsøge virksomheder til 2 sprogede ledige, kan systemet udsøge de virksomheder der har eksport til specifikke lande.

Udsøgning af virksomheder med ansættelsespotentiale

En arbejdsgruppe har undersøgt hvilke virksomhedskarakteristika, der er de væsentligste i virksomheder med ansættelsespotentiale.

Arbejdsgruppens indstilling er, at den væsentligste faktor er a. fortjeneste. Den næstmest betydende er b. omsætning og den 3. mest betydende er c. antal ansatte fordi der. Alt andet lige, er en større personaleomsætning i store virksomheder.

Konjunkturforhold i brancher vil afspejles i disse forhold, samtidig med at de vil kunne identificere virksomheder hvor udviklingen går imod generelle konjunkturforhold.

I de data det har været muligt at skaffe har det været mange virksomheder, der kun har oplyst fortjenesten og ikke omsætningen. På baggrund af data kvalitet, har vi derfor valgt at basere udsøgningen på virksomhedernes fortjeneste og antal ansatte.

Udsøgningen baserer sig på virksomhedens vækst i fortjeneste imellem de sidste og foregående regnskabsår. Virksomhedsdata kan leveres månedligt; men regnskabsdata vil som regel være på baggrund af årsregnskab, hvorfor de i værste tilfælde kan være mere end et år gamle.

1. Præsentation af virksomheder

Efter udsøgning præsenteres de 100 virksomheder med det største ansættelsespotentiale, sorteret efter udvikling i fortjeneste. Sorteringen kan frit ændres på baggrund af f.eks. postnr. antal ansatte etc.

Virksomhedslisten kan ved et tastetryk overføres til Excel med samtlige data på virksomheden.

Herunder adresse, telefon, email, web adresse, branche, produkter og økonomi.

På baggrund af dette regneark kan den ledige eller virksomhedskonsulenten i en postgang flette f.eks. ansøgninger via brev, email eller sms.

2. Kontakt til virksomheder

I projektet er der udarbejdet en vejledning til virksomhedskonsulenten om hvorledes virksomhedskontakten kan gennemføres. (Se bilag).

3. Praktisk anvendelse af system

Testen har vist, at virksomhedskonsulenterne har anvendt søgesystemet og dets muligheder som udgangspunkt for en sparring med den ledige om jobperspektiv.

Hvor den indledende kompetenceprofil har peget på arbejdsområder, så bliver samtalen meget konkret når der skal tages stilling til forhold som: en konkret virksomhed der giver klare forventninger og billeder i den lediges hoved. Postnr. valg og antal ansatte.

4. IT platform

Søgesystemet bygger på data fra Eniro, som opdateres månedligt.

Data kommer fra en række forskellige underleverandører til Eniro.

Søgesystemet selv er et internetbaseret værktøj, der er udviklet i Microsoft.net og afvikles på en ekstern server.

Brugeren anvender systemet ved at indtaste url. adressen:

Findfirma1.michael-houmann.dk

Der er udarbejdet en brugervejledning til systemet (se bilag)

Resultater af anvendelse

Projektet har i sin ansøgning lagt op til en kvantitativ måling af projekts resultater og angivet en procentvis forbedring på 15 % som sit succeskriterie.

Projektet er dog i sin udformning tilrettelagt som et kvalitativt studie, hvorfor såvel de lediges som de professionelle brugeres oplevelse af det udviklede også må vægtes.

Som det vil fremgå nedenfor har projektet været en succes ligegyldigt om det evalueres ud fra en kvalitativ eller kvantitativ synsvinkel. De 15 % i forbedring er rigeligt nået. Det skal dog samtidigt pointeres, at kvantitative resultater sædvanligvis opgøres på baggrund af datamængder, der er meget større end det er tilfældet i dette projekt.

Deltagernes resultater

Projektet har lovet at gennemføre forløbene på en gruppe med 20 ledige og med en kontrolgruppe af samme størrelse.

Forløbene er blevet afprøvet på målgruppen hos både CBSI og Jersing.

Deltagerne er blevet fulgt i 6 måneder efter projektets afslutning.

Hos Jersing har 15 personer gennemført det udviklede forløb og 15 har fungeret som kontrolgruppe i almindelige forløb. De 15 personer i forløbet har medvirket i såvel nærværende projekt som i projektet 'Det optimale job- og vejledningsforløb'. Det er derfor ikke muligt at adskille de 2 projekters resultater.

I CBSI har 20 personer gennemført det udviklede forløb. Forløbendes karakter har medført, at en kontrolgruppe ikke har været relevant. I alt har projektet således gennemprøvet forløbet på 35 personer, og 15 personer har fungeret som kontrolgruppe.

Såvel Jersing som CBSI rapporterer at metoden var brugbar for alle deltagere, samt at den medvirkede til øget fremmøde og ejerskab til processen for alle. CBSI rapporterer om stort set fuldt fremmøde på samtlige dage, hvilket er usædvanligt. En enkelt kom endog i sin ferie.

De konkrete resultater i forhold til virksomhedskontakten var følgende:

Hos Jersing var resultatet:

Jersing antal	Deltagere	I kontakt med virksomhed	Virksomhedspraktik	Løntilskud	Ordinært job
Projektgruppe	15	9	5	2	3
Kontrolgruppe	15	3	0	1	2

Jersing %	Deltagere	I kontakt med virksomhed	Virksomhedspraktik	Løntilskud	Ordinært job
Projektgruppe	100	60	33	13	20
Kontrolgruppe	100	20	0	7	13

Hos Jersing kan man se en forbedring på hele 40 % i kontakten til virksomheder sammenlagt i de 2 projekter. Denne forbedring dækker over en markant forbedring i virksomhedspraktikker og en mindre, om end signifikant, forbedring i såvel løntilskudsjob som ordinære job.

Hos CBSI er systemet blevet anvendt af 2 virksomhedskonsulenter, der hjælper ledige med at finde praktikpladser. De rapporterer, at systemet konkret har hjulpet 16 ud af de 20 deltagere med at fokusere deres jobsøgning på konkrete virksomheder, og udsøge disse. 13 deltagere ud af de 20 deltagere anvender systemet til uopfordrede virksomhedshenvendelser. Som det fremgår nedenfor af den kvalitative evaluering har systemet været til stor hjælp for såvel de ledige som virksomhedskonsulenterne.

Dog er det således, at virksomhedskonsulenterne hos CBSI ikke har haft mulighed for at følge de ledige, hvorfor konkrete tal på praktikker, løntilskud og ordinære job ikke efterfølgende kan spores.

Projektet angav at en forbedring på 15% i virksomhedskontakten ville være en stor succes.

Tallene fra Jersing viser, at dette er opnået, også selvom både nærværende projekt og projektet 'Det optimale job og vejledningsforløb' har indflydelse på disse.

Konsulenternes brug af systemet

Projektet har været en succes, forstået på den måde at virksomhedskonsulenterne har været meget tilfreds med systemet og dets muligheder for, at de kan øge kvaliteten og effektiviteten i deres arbejde.

Interviews med brugere:

'.. jeg er overbevist om, at dette system kan være til stor hjælp i at finde nye virksomheder til mine borgere'

'Det har bare givet flere muligheder. Man kan søge ved hjælp af så mange kriterier, hvilket medfører, at der altid kommer nogle gode alternativer frem. At have samlet alle informationer om en virksomhed på samme søgemaskine sparer rigtig meget tid, som jeg ellers brugte tidligere på at søge på forskellige hjemmesider, og gør det muligt at foretage flere søgninger på kortere tid'

'Systemet har givet mig mulighed for at matche borgere og virksomheder på en bedre og mere effektiv måde. Jeg har kontakter til mange virksomheder gennem mit private og professionelle netværk....; men det er som regel indenfor få brancher og fagområder. Jeg har brugt disse kontakter i mange år, og på en måde er samarbejdet nået "mætningspunktet". De fleste af mine kolleger har det samme problem. Dette system giver mig mulighed for at opsøge interessante virksomheder, hvor der er et beskæftigelsespotentiale og i områder (geografisk og fagligt) som jeg ville have svært ved at komme i kontakt med. Alle søgekriterier er relevante og vigtige; men vækst i virksomhedernes omsætning i de sidste 3 år er efter min mening det der hjælper borgerne mest til at finde virksomheder, hvor der virkelig er ansættelsespotentiale. Systemet sparer tid, og får en til at føle sig bedre forberedt til mødet med borgerene, samler alle de relevante informationer om en virksomhed i et sted, og den brugervenlige opbygning gør det let for alle (konsulenter og borgere) at finde virksomhedskontakter.'

‘Mener du, at borgerne har bedre muligheder for at komme i kontakt med relevante virksomheder, hvis du har mulighed for at bruge dette system?’

Ja, fordi søgemaskinen kommer med firmaer de ikke kendte!

Beskriv venligst din generelle oplevelse med at bruge systemet, og hvorfor synes du, at det skulle blive et fast værktøj?

Simpelthen fordi det er et ekstra og et nyt værktøj, og alle borgere har været glade og inspirerede af det!’

Fremtidig udnyttelse af projektets resultater

Det er indgået aftale med Eniro, om at systemet kan videreføres efter projektets afslutning og tilbydes jobcentrene i København og deres samarbejdspartnere.